

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE			TRÁMITE:	
COMPARECENCIAS VOLUNTARIAS			SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN				
ACUDE EL USUARIO A LA PROCURADURÍA MUNICIPAL DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL DIF A SOLICITAR ASESORÍA JURÍDICA EN EL CUAL SE LE DA ATENCIÓN A TRAVÉS DE UN ASESOR JURÍDICO O EN SU CASO DEL PROCURADOR DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF, BRINDANDO EL APOYO PARA LA REALIZACIÓN DE LA COMPARECENCIA VOLUNTARIA EL CUAL UNA PARTE O AMBAS ASISTEN PARA NARRAR UNA SITUACIÓN QUE ESTÁ PASANDO O YA PASO.				
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	DIF005/2026			
FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 20 BIS DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL ESTADO DE MÉXICO: ARTÍCULO 41 FRACCIONES II,V,VI,XI,XII DE LA LEY DE SISTEMA SOCIAL DEL ESTADO DE MÉXICO: ARTÍCULOS 88.90.91.92.93.94 DE LA LEY DE DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 40 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE MÉXICO; ARTÍCULO 199 DEL BANDO MUNICIPAL DEL HONORABLE AYUNTAMIENTO DE ZUMPANGO, ESTADO DE MÉXICO 2026; CÓDIGO CIVIL APLICABLE PARA EL ESTADO DE MÉXICO: CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES APLICABLES PARA EL ESTADO DE MÉXICO.			
DOCUMENTO A OBTENER	COMPARECENCIA VOLUNTARIA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)	
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	CUANDO EL USUARIO LO REQUIERA A EFECTO DE DEJAR CONSTATADO SU DICHO			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	SÍ. SE INSPECCIONA, CON EL FIN DE VERIFICAR QUE SE HAGA CONFORME DERECHO.			
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO -ADMINISTRATIVO	
PERSONAS FÍSICAS				
1. INE 2. ACTA DE NACIMIENTO DE LOS HIJOS. 3. ACTAS DE NACIMIENTO DE LAS PERSONAS INVOLUCRADAS. 4. DOCUMENTOS ADICIONALES REQUIERA SEGÚN SEA EL CASO.	SI SI SI SI	DE 1 A 4 JUEGOS CADA DOCUMENTO	DE	ARTÍCULOS 1.250, 1.293, AL 1.301 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS CIVILES PARA EL ESTADO DE MÉXICO.

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A		N/A	N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1.DIRIGIRSE AL ÁREA JURÍDICA PARA SOLICITAR UNA ASESORÍA LEGAL. 2.HACER LOS REGISTROS NECESARIOS 3. RECIBIR UNA ASESORÍA JURÍDICA PARA DESPUÉS PASAR A LA REALIZACION DE LA COMPARECENCIA VOLUNTARIA		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATA UNA VEZ QUE ENTREGUEN TODOS LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS		
COSTO		\$200 CONSIDERANDO LA UMA	FUNDAMENTO JURÍDICO	ARTÍCULO 4 DE LA LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL, DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS "SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA".
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO
		X	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		EN LA CAJA DE LAS INSTALCIONES DEL SMDIF DE ZUMPANGO, MISMA QUE SE ENCUENTRA A MANO IZQUIERDA DE LA ENTRADA		
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A		
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SE OTORGA EL TRÁMITE Y/O SERVICIO CUANDO: EL SOLICITANTE PRESENTA LA DOCUMENTACIÓN COMPLETA Y VIGENTE, REALIZA EL PAGO DE DERECHOS CORRESPONDIENTE. NO SE OTORGA EL TRÁMITE CUANDO: LA DOCUMENTACIÓN SEA APÓCRIFA O ESTÉ INCOMPLETA, TAMPOCO EN EL CASO DE QUE QUIERA MANIFESTAR HECHOS QUE SEAN CONSTITUTIVOS DE DELITOS.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		AFIRMATIVA FICTA: UNA VEZ AGOTADO EL PLAZO DE RESPUESTA SIN NOTIFICACIÓN ALGUNA, OPERARÁ LA AFIRMATIVA FICTA, CONSIDERÁNDOSE APROBADA LA SOLICITUD".		
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SISTEMA MUNICIPAL DIF DE ZUMPANGO			PROCURADURÍA	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			LIC. MA GUADALUPE PINTOR ANGUIANO	
DOMICILIO				

CALLE	AV. FEDERICO GÓMEZ			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA	BARRIO DE SANTIAGO		MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A		N/A	difprocuzum2019@difzumpango.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	PROCURADURÍA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	LIC. RAUL MORENO LUNA				
DOMICILIO					
CALLE	AV. FEDERICO GÓMEZ			NO. INT. Y EXT.	SN
COLONIA	BARRIO DE SANTIAGO 2DA SECCION		MUNICIPIO	ZUMPANGO	
C.P.	55600	HORARIO Y DÍAS DE ATENCION	DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS Y SÁBADOS DE 9:00 A 13:00 HORAS		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:	
				difprocuzum2019@difzumpango.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA COMPARECENCIA VOLUNTARIA TIENE VALIDEZ LEGAL?				
RESPUESTA:	NO AL SER LA NARRACION DE MANERA UNILATERAL A DIF NO SE CONSTA LA VERACIDAD DE LOS HECHOS				
PREGUNTA FRECUENTE	¿LA COMPARECENCIA VOLUNTARIA PUEDE SER ELEMENTO PARA UN JUICIO A FUTURO?				
RESPUESTA:	NO. DICHA NARRACION DE LOS HECHOS NO SIRVE COMO PRUEBA ANTE UN JUEZ				
PREGUNTA FRECUENTE	¿QUE SE PUEDE MANIFESTAR EN LA COMPARECENCIA?				
RESPUESTA:	LOS HECHOS QUE UNA PERSONA PERCIBIO MEDIANTE SUS SENTIDOS				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
El poder de servir

005



ZUMPANGO
La transformación continúa
2025-2027

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK

N/A

ELABORÓ:

LIC. RAUL MORENO LUNA
PROCURADOR MUNICIPAL DE LOS
DERECHOS DE NNA

VISTO BUENO:

LIC. M. GUADALUPE RINCÓN
PRESIDENTA DEL SMD

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

12/08/2026.

